

## **SUTARTIES / SUSITARIMO PROJEKTAS**

### **SUSITARIMAS DĖL „ONCE by PINJA“ PALAIKYMŲ IR VYSTYMO PASLAUGŲ**

#### **1. SUSITARIMO OBJEKTAS**

Sistema „ONCE by Pinja“ (toliau – Sistema).

#### **2. SUSITARIMO ŠALYS IR KONTAKTINIAI ASMENYS**

Toliau nurodyti Klientas ir Tiekėjas vadovaujantis šio Susitarimo sąlygomis susitarė dėl Sistemos palaikymo (toliau – Palaikymo paslauga) ir vystymo (toliau – Vystymo paslauga).

Kiekviena šio Susitarimo Šalių nedelsdama raštu informuoja kitą Šalį apie jos kontaktinio asmens pasikeitimą. Kontaktinis asmuo neturi įgaliojimų susitarti dėl šio Susitarimo pakeitimų.

#### **3. PALAIKYMŲ PASLAUGA**

##### **3.1. Palaikymo paslauga, sudaranti pristatymo objektą**

1 priedas. SPECIALIOSIOS PIRKIMO SĄLYGOS (SPS)

2 priedas. Techninė specifikacija

3 priedas. „Pinja“ – Bendrosios 2020 m. sutarties sąlygos (PYSE-2020)

4 priedas. „ONCE by PINJA“ Palaikymo paslaugos turinys

5 priedas. „ONCE by PINJA“ Palaikymo paslaugos aprašas

#### **4. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS IR TEISĖ NAUDOTI KLIENTO MEDŽIAGAS**

Į Sistemą neįeina jokia Klientui skirta programinė įranga ar programinės įrangos komponentai.

Visos intelektinės nuosavybės teisės į produktą „ONCE by PINJA“ ir susijusias papildomas paslaugas, pavyzdžiui, autorių teisės, patentai, išradimai, modeliai, prekių ženklai, tinklo domenai, programinė įranga, duomenų bazės, pristatymo medžiaga ir kitos išimtinės teisės, priklauso Tiekėjui ir (arba) trečiajam šaliai.

Kliento medžiagos, pateiktos teikiant Paslaugą, yra Kliento nuosavybė, ir Tiekėjas neturi teisės perduoti ar naudoti tokių medžiagų jokiais kitais tikslais išskyrus Paslaugų teikimą Klientui, kaip apibrėžta šiame Susitarime ir jos prieduose.

Nepaisant to, Tiekėjas turi teisę pateikti su Paslauga susijusią informaciją kitiems Paslaugos naudotojams, jei tokia informacija būtų pasiekama šiems naudotojams ir kitu būdu.

Dėl kitos perduodamos informacijos kiekvienu atveju su Klientu bus sudaromas atskiras susitarimas.

#### **5. KAINOS IR MOKĖJIMO SĄLYGOS**

### 5.1. Palaikymo paslaugos mokesčiai

Reguliariai mokamas Palaikymo paslaugos mokestis sudaro **1.750,00** Eur/mėn.

### 5.2. Vystymo paslaugos mokesčiai

Dėl visų papildomų vystymo valandų turi būti iš anksto susitarta su Klientu. Už papildomas Vystymo paslaugas, kurios neįeina į reguliariai mokamus mokesčius ir už kurias sąskaitos faktūros išrašomos atskirai, mokama **95 Eur/val.** Sutartos kainos galioja visą Susitarimo galiojimo laikotarpį pagal 1 priedą SPECIALIOSIOS PIRKIMO SĄLYGOS (SPS).

### 5.3. Sąskaitų faktūrų išrašymas

Už Palaikymo paslaugas sąskaitos faktūros išrašomos kas mėnesį, prieš vieną mėnesį. Sąskaitos už Vystymo paslaugas išrašomos pagal 1 priedą. SPECIALIOSIOS PIRKIMO SĄLYGOS (SPS).

### 5.4. Mokesčiai ir reguliavimo mokesčiai

Kainos nurodytos be PVM.

### 5.5. Mokėjimo sąlygos

Už Palaikymo paslaugas mokama kartą per mėnesį, ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 20 dienos.

Apmokėjimas už sistemos Vystymo paslaugas atliekamas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros gavimo dienos.

Delspinigiai už pavėluotą mokėjimą sudaro 12 %. Vėluojant atlikti mokėjimą, Tiekėjas turi teisę reikalauti apmokėti priminimo ir išieškojimo išlaidas.

### 5.6. Skundai dėl sąskaitų faktūrų

Visi skundai dėl sąskaitų faktūrų turi būti pateikiami raštu per aštuonias (8) dienas nuo sąskaitos faktūros išrašymo dienos. Tačiau neginčijama sąskaitos faktūros dalis visada turi būti apmokėta atsižvelgiant į pradinį mokėjimo terminą.

## 6. SUSITARIMO GALIOJIMAS

Šis Susitarimas įsigalioja abiem šalims jį pasirašius, bet ne anksčiau kaip **2024 m. birželio 4 d.**, ir galioja 12 mėnesių. Pirkėjas turi teisę nutraukti Susitarimą, apie tai raštu pranešęs Paslaugų teikėjui likus 60 (šešiasdešimt) dienų iki nutraukimo momento. Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti Susitarimą, pranešęs apie tai Pirkėjui likus 6 (šešiams) mėnesiams iki nutraukimo momento.

## 7. ATSAKOMYBĖ UŽ ŽALĄ IR ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

Nė viena Šalis neatsako kitai Šaliai už bet kokią netiesioginę žalą (nuostolius). Kitos Šalies atsakomybė už žalą neviršys mėnesinės Palaikymo paslaugos kainos be PVM susitarimo pažeidimo metu, padaugintos iš 3.

## 8. ASMENS DUOMENYS

Teikdamas paslaugas pagal šį Susitarimą, Tiekėjas naudojasi su Klientu susijusiais asmens duomenimis. Tiekėjas įsipareigoja laikytis Suomijoje galiojančio Asmens duomenų įstatymo (523/1999) ir ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR).

## **9. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS**

Pagal 1 priedą. SPECIALIOSIOS PIRKIMO SĄLYGOS (SPS).

**10. SUSITARIMO PRIEDAI IR PIRMUMO TVARKA**

Su šiuo Susitarimu susijusių dokumentų pirmumo tvarka yra tokia:

1. Šis Susitarimas
2. 1 priedas. SPECIALIOSIOS PIRKIMO SĄLYGOS (SPS)
3. 2 priedas. Techninė specifikacija
4. 3 priedas. „Pinja“ – Bendrosios 2020 m. susitarimo sąlygos (PYSE-2020)
5. 4 priedas. „ONCE by PINJA“ Palaikymo paslaugos turinys
6. 5 priedas. „ONCE by PINJA“ Palaikymo paslaugos aprašas

**12. EGZEMPLIORIAI IR PARAŠAI**

Šis Susitarimas sudarytas dviem vienodais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.